

# PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## I. Základní ustanovení

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) je:

**V.Pelikán Pacov Trading, spol. s r.o.**

IČ: 62503847

DIČ: CZ62503847

Sídlo: Nádražní 1153, 395 01 Pacov

E-mail: info@vpelikanpt.cz

Telefon: +420 605 451 296

(dále jen „správce“).

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

Správce **nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.**

## II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo osobní údaje, které správce získal v souvislosti s provozem e-shopu a plněním smlouvy.

Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat zejména:

- jméno a příjmení
- fakturační a doručovací adresu
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- IP adresu
- údaje o objednávkách, platbách a reklamacích
- údaje získané prostřednictvím cookies

## III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
- oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

- souhlas subjektu údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Účelem zpracování osobních údajů je zejména:

- vyřízení objednávky a doručení zboží
- komunikace se zákazníky
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností
- marketingové a analytické účely
- zasílání obchodních sdělení a newsletterů
- hodnocení spokojenosti zákazníků

Správce **neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování.**

## IV. Doba uchovávání osobních údajů

Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu **10 let** z důvodu zákonných povinností
- po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely

Po uplynutí doby uchovávání jsou osobní údaje bezpečně vymazány.

## V. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)

Příjemci osobních údajů mohou být zejména osoby:

- podílející se na dodání zboží (dopravci, výdejní místa)
- zajišťující platební služby
- zajišťující provoz e-shopu a IT služby
- zajišťující marketingové, analytické a reklamní služby

Správce může využívat zejména tyto služby třetích stran:

- provozovatele e-shopové platformy
- analytické nástroje (např. Google Analytics)
- reklamní systémy (např. Google Ads, Sklik)
- cenové srovnávače a hodnoticí služby (např. Heureka, Zboží.cz)

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetích zemí mimo EU.

## VI. Cookies

Webové stránky správce používají soubory cookies za účelem:

- zajištění správné funkčnosti webu
- analýzy návštěvnosti
- marketingových a reklamních aktivit

Používání cookies může uživatel upravit prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče nebo cookies lišty.

## VII. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR
- na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR
- na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
- na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním

Dále máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**.

## VIII. Zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména:

- zabezpečený přístup k systémům
- šifrování přístupových údajů
- pravidelné aktualizace a zálohování

K osobním údajům mají přístup pouze pověřené osoby.

## IX. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky z internetového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Aktuální verze je vždy zveřejněna na internetových stránkách správce.

Tyto podmínky nabývají účinnosti od 26. 1. 2026.